



## Política de Privacidad de Cuida tu Municipio

# POLÍTICA DE PRIVACIDAD DEL SERVICIO CUIDA TU MUNICIPIO

Por medio de esta Política de Privacidad el servicio CUIDA TU MUNICIPIO de la DIPUTACION DE SEVILLA sita en Avenida Menéndez Pelayo,32 de Sevilla dirección de correo electrónico [inpro@dipusevilla.es](mailto:inpro@dipusevilla.es) [ <mailto:inpro@dipusevilla.es> ], pone en conocimiento de los usuarios del servicio Cuida tu Municipio su Política de Privacidad y las condiciones de uso de este sitio.

La utilización de este servicio implica su aceptación plena y sin reservas a todas y cada una de las disposiciones incluidas en el Aviso legal por lo que si usted no está de acuerdo con cualquiera de las condiciones aquí establecidas, no deberá usar u/o acceder a este servicio.

La utilización de algunas prestaciones del servicio implica que el usuario está obligado a facilitar información de carácter personal. En ese caso, los datos recogidos en este servicio serán tratados de forma leal y lícita con sujeción en todo momento a los principios y derechos recogidos en el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril, relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos y por el que se deroga la Directiva 95/46/CE.

## CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Como el servicio de Cuida Tu Municipio evoluciona, puede que sea necesario actualizar esta Política para mantener el ritmo de cambios en el Servicio así como las leyes aplicables al servicio y a usted; Sin embargo, siempre mantendremos nuestro compromiso de respetar su privacidad.

Por tanto, la Empresa podrá, en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, realizar cambios y actualizaciones de la presente Política de Privacidad y las Condiciones de Uso del servicio. Estos cambios serán publicados en la Web y en la/s Aplicación/es y serán efectivos desde el momento de su publicación.

Le solicitaremos su consentimiento respecto a dichos cambios.

Si el Usuario continua usando el Servicio tras la publicación, ello implica la aceptación y asunción de los mismos. En caso de que no esté de acuerdo con las actualizaciones de las Condiciones de uso o de la Política de Privacidad, podrá renunciar dejando de usar el Servicio.

No se excluye la posibilidad de que determinados Servicios de las aplicaciones, por sus características particulares, sean sometidos, además de a las Condiciones Generales de Uso, a sus propias condiciones particulares de uso.



Se informa a los usuarios que está utilizando como servicio la API de Google Maps. [Política Privacidad de Google](https://policies.google.com/privacy?hl=es) [ <https://policies.google.com/privacy?hl=es> ]

## RECOPIACIÓN DE DATOS DE USUARIO POR PARTE DE CUIDA TU MUNICIPIO

La descarga y uso de la aplicación, así como el acceso a cualquier web del servicio Cuida tu Municipio, atribuye la condición de usuario de la misma (en adelante, el 'Usuario') e implica la lectura, entendimiento y aceptación de todos los términos y condiciones recogidas por la presente.

Los tipos de datos que Cuida tu Municipio puede recopilar y su justificación son los siguientes:

### Recopilamos

Su nombre de usuario y dirección de correo electrónico.

El área geográfica desde donde está utilizando el servicio

Su identificador de dispositivo

Fotos adjuntas a la incidencia

Documento de identidad, nombre y apellidos, número de teléfono, dirección, email

Recuerde que, en cualquier momento podrá ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición en la dirección: Diputación de Sevilla, Avenida Menéndez Pelayo, 32 Sevilla [inpro@dipusevilla.es](mailto:inpro@dipusevilla.es) [ <mailto:inpro@dipusevilla.es> ]

### Por qué recopilamos

Para ponernos en contacto con usted en caso de realizar una consulta, o comunicar una incidencia.

Para personalizarle la aplicación al municipio que como usuario usted pertenece.

Geolocalización correcta de la incidencia.

Para calcular estadísticas agregadas anónimamente sobre el número de dispositivos únicos que utilizan el servicio de Cuida tu Municipio

Respuesta a la comunicación de incidencia que haya realizado a través de la aplicación móvil.

Para determinar la naturaleza y gravedad de la incidencia.

Esta información sólo se solicitará en determinados casos.

## SEGURIDAD DE LOS DATOS DEL USUARIO.

Cuida Tu Municipio ha adoptado todas las medidas técnicas y organizativas necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento o acceso no autorizado. El nivel de seguridad adoptado está en consonancia con la naturaleza de los datos personales suministrados y de los tratamientos efectuados.

## MENSAJERÍA DE CUIDA TU MUNICIPIO

### A través de correo electrónico.

Únicamente le enviaremos mensajes a la cuenta de correo electrónico que nos haya facilitado, en los siguientes casos:



- Utilización del servicio de consulta online desde la web de Cuida tu Municipio o a través de la app, la respuesta se la facilitaremos a través de correo electrónico.
- Comunicación de incidencia a través de la web de Cuida tu Municipio, las notificaciones sobre esta incidencia las recibirá en su correo electrónico.

#### **A través de notificaciones al dispositivo móvil.**

Únicamente le enviaremos mensajes a su dispositivo en los siguientes casos:

- Comunicación de incidencia a través de la web de Cuida tu Municipio, las notificaciones de cambios sobre esta incidencia las recibirá mediante notificación a su terminal.

## USO DEL SERVICIO WEB Y APLICACIÓN MÓVIL

El Usuario se compromete a utilizar la presente aplicación móvil y la web correspondiente, correctamente todo su contenido y servicios de conformidad con la ley, la moral, el orden público y las presentes Condiciones de utilización que le sean de aplicación.

## CONDUCTA RESPONSABLE DEL USUARIO

Toda la información que facilite deberá ser veraz. A estos efectos, usted, como usuario, garantiza la autenticidad de todos aquellos datos que comunique como consecuencia de la cumplimentación de los formularios necesarios para la suscripción de los servicios, acceso a contenidos o áreas restringidas del sitio. En todo caso usted será el único responsable de las manifestaciones falsas o inexactas que realice y de los perjuicios que cause a este sitio o a terceros por la información que facilite.

El usuario se compromete a:

- No introducir o difundir contenidos o propaganda.
- No introducir o difundir en la red programas de datos (virus y software nocivo) susceptibles de provocar daños en los sistemas informáticos del proveedor de acceso, sus proveedores o terceros usuarios de la red Internet.
- No difundir, transmitir o poner a disposición de terceros cualquier tipo de información, elemento o contenido que atente contra los derechos fundamentales y las libertades públicas reconocidos constitucionalmente y en los tratados internacionales.
- No introducir o difundir cualquier información y contenidos falsos, ambiguos o inexactos de forma que induzca a error a los receptores de la información.
- No suplantar a otros usuarios utilizando sus claves de registro a los distintos servicios y/o contenidos de los Portales.

## POLÍTICA DE COOKIES

### 1. Uso de cookies



La página web <http://cuidatumunicipio.dipusevilla.es> [ <http://cuidatumunicipio.dipusevilla.es> ], titularidad de DIPUTACION DE SEVILLA, utiliza cookies.

Las cookies son ficheros que se descargan en su ordenador al acceder a determinadas páginas web. Las cookies permiten a una página web, entre otras cosas, almacenar y recuperar información sobre los hábitos de navegación de un usuario o de su equipo y, dependiendo de la información que contengan y de la forma en que utilice su equipo. Además, mejoran su proceso de navegación, ya que permiten que la página web ofrezca al usuario información que puede ser de su interés en función del uso que realice, del contenido de la misma.

En caso de no querer recibir cookies, por favor, configure su navegador de internet, para que las borre del disco duro de su ordenador, las bloquee o le avise en caso de instalación de las mismas. Para continuar sin cambios en la configuración de las cookies, simplemente, continúe en la página web.

## 2. Consentimiento

Las cookies que utilizamos no almacenan dato personal alguno, ni ningún tipo de información que pueda identificarle, salvo que quieran registrarse de forma voluntaria con el fin de utilizar los servicios que ponemos a su disposición o de recibir información sobre promociones y contenidos de su interés.

Al navegar y continuar en nuestra web nos indica que está consintiendo el uso de las cookies antes enunciadas y las condiciones contenidas en la presente política de cookies. En caso de no estar de acuerdo, envíe un correo electrónico a [inpro@dipusevilla.es](mailto:inpro@dipusevilla.es)

## 3. Cómo bloquear o eliminar las cookies instaladas

Puede usted permitir, bloquear o eliminar las cookies instaladas en su equipo mediante la configuración de las opciones de su navegador. Puede encontrar información sobre cómo hacerlo, en relación con los navegadores más comunes en los links que se incluyen a continuación:

- Explorer: <http://support.microsoft.com/es-es/kb/278835> [ <https://support.microsoft.com/es-es/kb/278835> ]
- Chrome: <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647> [ <http://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=es&answer=95647> ]
- Firefox: <http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies> [ <http://support.mozilla.org/es/kb/Borrar%20cookies> ]
- Safari: <http://support.apple.com/kb/ph5042> [ <http://support.apple.com/kb/ph5042> ]

Le informamos, no obstante, de la posibilidad de que la desactivación de alguna cookie impida o dificulte la navegación o la prestación de los servicios ofrecidos en la página web.

## 4. Modificaciones

La página web <http://cuidatumunicipio.dipusevilla.es> [ <http://cuidatumunicipio.dipusevilla.es> ], titularidad de DIPUTACION DE SEVILLA puede modificar esta política de cookies en función de las exigencias legales. O con la finalidad de adaptar dicha política a las instrucciones dictadas por la Agencia Española de Protección de Datos.



Por esta razón, aconsejamos a los usuarios que la visiten periódicamente. Cuando se produzcan cambios significativos en esta política de cookies, se comunicarán a los usuarios, bien mediante la web o a través de correo electrónico a los usuarios registrados.

## DURACIÓN Y TERMINACIÓN DEL SERVICIO

La prestación de los servicios y/o contenidos de la presente aplicación móvil tiene una duración indefinida. Sin perjuicio de lo anterior, Cuida tu Municipio está facultada para dar por terminada, suspender o interrumpir unilateralmente, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, la prestación del servicio y de la presente aplicación móvil y/o de cualquiera de los servicios, sin perjuicio de lo que se hubiera dispuesto al respecto en las correspondientes condiciones particulares.

Dado que el servicio prestado por Cuida tu Municipio es contratado por terceras entidades, la cancelación de dicho contrato podría suponer la interrupción del mismo para determinados usuarios.

### CONTACTO

Si tiene preguntas o cuestiones sobre esta Política de Privacidad, no dude en contactar en cualquier momento a través del correo electrónico [inpro@dipusevilla.es](mailto:inpro@dipusevilla.es) [ <mailto:inpro@dipusevilla.es> ]